

## תקופת ההרצה

1. **רקע**
  - 1.1 הניסוי נחלק לשתי תקופות: תקופת הרצה, במהלכה תיבחן יכולת המפעיל לעמוד בדרישות הניסוי ותקופת הפעלה במהלכה יאסוף המפעיל תיעוד אודות פעילות המתנדב ולאחר מכן, בכפוף לקבלת אישור נתיבי איילון בע"מ ("נתיבי איילון"), יחל לנהל את התקציב הרעיוני השנתי שיועמד לרשות המתנדב.
  - 1.2 מטרת ההוראות לתקופת ההרצה המפורטות להלן ("הוראות תקופת ההרצה") הנה להבהיר ולהסדיר את מערכת היחסים בין המפעיל למתנדב בתקופת ההרצה.
2. **כללי**
  - 2.1 הוראות ההסכם, ככל שאינן סותרות את הוראות תקופת ההרצה תמשכנה לעמוד בתוקפן גם בתקופת ההרצה ותחייבנה את הצדדים. בכל מקרה של סתירה בין הוראות ההסכם להוראות תקופת ההרצה, יגבר האמור בהוראות תקופת ההרצה.
  - 2.2 לכל המונחים וההגדרות בהוראות תקופת ההרצה תהא אותה משמעות ואותה פרשנות, כפי שיש להם בהסכם.
  - 2.3 כל תיקון להוראות תקופת ההרצה או שינויים ייעשה בכתב, חתום על-ידי הצדדים להסכם.
3. **משך תקופת ההרצה**

תקופת ההרצה תחל החל ממועד גיוס המתנדב ה-500 על ידי המפעיל ותימשך במשך שלושה חודשים. לנתיבי איילון שמורה הזכות להאריך את תקופת ההרצה בחודשיים נוספים, בהתאם לשיקול דעתה המקצועי והבלעדי.
4. **מועד העמדת התקציב השנתי לו זכאי המתנדב**
  - 4.1 מובהר כי התקציב השנתי המפורט בסעיף 5 להסכם יועמד למתנדב רק לאחר תום תקופת ההרצה וכי המתנדב לא יהיה זכאי לקבלת כל תגמול בגין השתתפותו בתקופת ההרצה.
  - 4.2 המתנדב נותן בזאת את הסכמתו להעמדת התקציב השנתי לאחר תום תקופת ההרצה כאמור בסעיף 4.1 לעיל ומצהיר ומתחייב כי לא תהיינה לו כל טענות ו/או דרישות בקשר עם האמור.
5. **הצהרות והתחייבויות המתנדב**
  - 5.1 המתנדב מצהיר ומתחייב כי במשך כל תקופת ההרצה יהיה רשום אצל המפעיל **פוינטר** בלבד. למען הסר ספק, מובהר כי במהלך תקופת ההרצה המתנדב אינו רשאי להירשם לניסוי אצל מפעיל נוסף.
  - 5.2 המתנדב מצהיר ומתחייב כי במשך כל תקופת ההרצה הרכב שפרטיו ניתנו במסגרת הליך ההרשמה יהיה בבעלותו/ברשותו (במקרה של עסקת ליסינג) ובשימוש הבלעדי וכי הוא לא יעשה שימוש במהלך תקופת ההרצה בכל רכב נוסף ו/או אחר.



## 1. מהות ההתקשרות

משרד האוצר ומשרד התחבורה, באמצעות חברת נתיבי איילון בע"מ ("נתיבי איילון"), עורכים ניסוי שתכליתו לבחון את השפעתם של תמריצים שונים כזרז לשינוי הרגלי נסיעה של משתמשים ברכב פרטי, במטרה לעודד נסיעות מחוץ לשעות העומס, נסיעות משותפות, נסיעות בתחבורה ציבורית ועוד ("הניסוי"). הניסוי צפוי לכלול גיוס של כמאה אלף מתנדבים אשר ברכבם תותקן מערכת ניטור שתתעד את נתוני הנסיעה שלהם כדוגמת מיקום, משך ומועד הנסיעה ("מערכת הניטור"). בנוסף, יבחן אופי השימוש של המתנדבים בתחבורה ציבורית באמצעות כרטיס הרב קו. הניסוי יתבצע באמצעות מערכת הניטור אשר תותקן ברכבו של המתנדב כאמור לעיל וכן באמצעות אפליקציה ייעודית אשר פותחה לצרכי הניסוי על ידי חברת ויה מוביליטי ישראל בע"מ ("מתפעלת האפליקציה" ו-"האפליקציה"). המתנדבים יתוגמלו במענק כספי משתנה ("התקציב") כתלות בהרגלי הנסיעה שלהם. מידע שוטף בנוגע לתקציב הנצבר ונתוני המתנדב בקשר עם הניסוי (כדוגמת נתוני נסיעה, משך נסיעה, מיקום וכדומה), יוצגו למתנדב באפליקציה או באתר אינטרנט תחת האיזור האישי של המתנדב. על גיוס המתנדבים, הפעלת מערכת הניטור ומתן שירותים שונים במסגרת הניסוי אמונה חברת פוינטר טלוויזן בע"מ ("המפעיל") הפועלת בכפיפות לנתיבי איילון ובהתאם להוראותיה. כמו כן, מונתה על ידי נתיבי איילון **חברת בקרה** על מנת לפקח ולערוך בקרות על הניסוי, השירותים הניתנים על-ידי המפעיל, מתפעלת האפליקציה וכן לעניין והנתונים השונים המופקים במסגרת הניסוי ("חברת הבקרה").

## 2. היערכות ומהלך הניסוי

- 2.1. על מנת להשתתף בניסוי על המתנדב להעביר למפעיל העתק רישיון רכב בתוקף. ככל שהרכב בו עושה המתנדב שימוש רשום על שמו של תאגיד (החכרה/ליסינג או השכרה) ולא רשום על שמו של המתנדב, יצרף המתנדב תצהיר בנוסח שיועבר אליו על ידי המפעיל, אליו יצורפו העתק ת.ז. של המתנדב או העתק חשבון ארנונה לחודש שקדם לבקשת הצטרפותו לניסוי. בנוסף, יעביר המתנדב פרטי חשבון בנק שבבעלותו לצורכי תשלום התגמול בגין ההשתתפות בניסוי כמפורט להלן ("חשבון הבנק").
- 2.2. בתוך 5 ימים קלנדריים ממועד החתימה על הסכם זה, תותקן מערכת הניטור ברכב אשר העתק רישיונו הועבר למפעיל ("הרכב"). מקום ההתקנה יהיה לבחירת המתנדב באחד מאלו: מוקדי התקנה ושירות של המפעיל, בית המתנדב או כל מקום סביר אחר אליו יתבקש להגיע המתנדב.
- 2.3. במהלך ששת (6) החודשים הראשונים פעולות הניטור ייעשו למטרת לימוד ואיסוף נתונים על הרגלי הנסיעה של המתנדב ("תקופת התייעוד"), ולא ישולם תגמול כלשהו למתנדב בעבור תקופה זו. לחילופין, וככל שהמפעיל קיבל אישור לכך מנתיבי איילון, יוכל המתנדב לאפשר שימוש באמצעים טכנולוגיים שיועמדו לרשותו על ידי המפעיל, באמצעותם ניתן יהיה להפיק נתונים אודות הרגלי נסיעתו על בסיס מידע קיים, כך שתקופת התייעוד לגביו תקוצר או לא תקוים כלל. המתנדב מודע לכך שהחלטה בדבר השימוש באמצעים אלה נתונה לנתיבי איילון, לפי שיקול דעתה המקצועי בלבד.
- 2.4. במידה והמתנדב יחליף רכב במהלך הניסוי, יהיה זכאי לדרוש כי מערכת הניטור תותקן ברכב החלופי ללא עלות, וזאת אחת לשלוש שנים. במקרה של החלפת רכבים על ידי המתנדב בתדירות גבוהה יותר, יחויב המתנדב בסכום של 150 ₪ בגין כל התקנה נוספת.
- 2.5. מתנדב יהא רשאי לעבור בין המפעילים השונים המעניקים שירותים במסגרת הניסוי בחלוף שנה ממועד ההצטרפות לניסוי. ממועד זה, יהא רשאי המתנדב לעבור בין מפעילים אחת לשנה, ועד 3 פעמים לאורך כל תקופת השתתפותו בניסוי.
- 2.6. המפעיל יישא במלוא עליות תיקון מערכת הניטור. התקלה הראשונה תתוקן במקום לבחירתו של המתנדב, ולא יאוחר מ-3 ימי עסקים ממתן ההודעה. תיקון כל תקלה נוספת יתבצע במתקני המפעיל. ככל שיגרם למערכת הניטור נזק כתוצאה מרשלנות או מעשה מכוון של המתנדב, יבחן על ידי המפעיל המשך השתתפותו של המתנדב בניסוי.



POINTER

כתובת: רח' המלאכה 14 ראש העין 4809133 | טל: 9444 \* | פקס: 03-6179396 | www.pointer4u.co.il

2.7. לאורך הניסוי המתנדב יתבקש לענות על שאלונים בדבר הרגלי נסיעתו ובנושאים הקשורים בניסוי, ולהשיב על סקרי שביעות רצון.

### 3. התחייבויות והצהרות המתנדב

- 3.1. ידוע למתנדב כי אין עליו כל חובה חוקית למסור מידע, והוא מצהיר כי מסירת המידע על-ידו למפעיל לנתיבי אילון ולמתפעלת האפליקציה או לכל יתר הגורמים המעורבים בניסוי במפורט בהסכם זה, נעשית מבחירתו, לאחר שהבין את המשמעות הכרוכות בכך ומרצונו החופשי והמלא.
- 3.2. ידוע למתנדב שהמידע שיימסר על-ידו, לרבות המידע שיימסר באפליקציה וברב קו האישי, וכן כל מידע נוסף שיצטבר בנוגע להשתתפותו בניסוי או כתוצאה מהשתתפותו, לרבות המידע אודות נסיעותיו, פרטים אישיים לגבי המתנדב, מספר רב קו וכדומה, יישמרו במאגרי מידע של נתיבי אילון שיירשמו על פי דין ויוחזקו ויונהלו על ידי המפעיל לצורך תפעול הניסוי ומתן השירותים נשוא הסכם זה, ובכלל זה שירותי ניהול מידע, תקציב ונתונים ו/או מתן הצעות שיווקיות ו/או אחרות, והכל כמפורט בהסכם זה. מוסכם עליו כי המידע כאמור יועבר, כולו או חלקו, בהתאם לשירותים הניתנים, גם למתפעלת האפליקציה, לחברת בקרה, למשרד התחבורה לחברת מחקר וניתוחים ולצדדים שלישיים אחרים כמפורט בסעיפים 3.1 ו-5 לנספח 1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע למתנדב כי למשרד התחבורה ולחברת מחקר וניתוחים יועברו נתונים סטטיסטיים ו/או מידע אנונימי לצרכי מחקר וניתוח תוצאות הניסוי.
- 3.3. המתנדב הינו הבעלים של הרכב בו תותקן מערכת הניטור או לחלופין המתנדב הוא בעל הזכות לעשות בו שימוש עיקרי. במידה והרכב אינו בבעלות ישירה, או מושכר על ידי המתנדב בליסינג, ימציא המתנדב את האישורים הנדרשים כמפורט בנספח 1 או נספח 2 להסכם, לפי העניין.
- 3.4. המתנדב הינו בגיר (כלומר מלאו לו 18 שנה) ויש לו רישיון נהיגה בתוקף. המתנדב ידווח למפעיל על כל שינוי במצג זה באופן מדי.
- 3.5. המתנדב ימסור הצהרה בדבר הקילומטראז' המדויק של הרכב במועד חתימתו על הסכם זה, באופן בה יידרש לעשות כן על ידי המפעיל.
- 3.6. המתנדב יאפשר את התקנת מערכת הניטור בכלי הרכב או יתקין אותה בעצמו (לפי ההקשר), ולא יפריע או ישבש את פעילותה התקינה, ולא ינתק או יחסום אותה, בשום תנאי ובשום צורה. כמו-כן המתנדב מתחייב לפעול בתום לב ובהוגנות במהלך תקופת השתתפותו בניסוי, ולא לפעול בשום אופן כדי להטות את תוצאות הניסוי שלא בהתאם לכלליו והוראותיו.
- 3.7. המתנדב יודיע למפעיל בעת העברת החזקה ו/או הבעלות ברכב לאחר, בכל מקרה בו לא ישמש עוד כנהג העיקרי בו, וזאת לא יאוחר מ-5 ימי עסקים טרם ההעברה, ויאפשר הסרת אמצעי הניטור במהלך תקופה זו. המתנדב מבין כי הפרת סעיף זה תשלול את זכאותו לתמורה השנתית בגין ההשתתפות. בנוסף, המתנדב יידע את המפעיל במקרה שיעמיד את הרכב לשימוש של אחר לתקופה זמנית.
- 3.8. המתנדב יעדכן את המפעיל בדבר שינוי בכתובת מגוריו תוך שבוע ימים ממועד המעבר.
- 3.9. המתנדב יתקין את אפליקציית הניסוי והוא מתחייב לפעול באמצעותה, בהתאם לתנאי השימוש של האפליקציה ובהתאם להנחיות המפעיל בעניין זה, לכל אורך תקופת השתתפותו בניסוי.
- 3.10. המתנדב יהיה רשאי למסור למפעיל ו/או למתפעלת האפליקציה את מספר הרב-קו שלו לטובת צרכי הניסוי, וככל שעשה כן יהיה זכאי כחלק מהניסוי להחזר הוצאות בשיעור של עד 50% מתעריפי הרב-קו הקבועים במידה ונסע בתחבורה ציבורית באמצעות כרטיס הרב קו המשוך אליו ובהתאם להחלטת נתיבי אילון.



- 3.11. המתנדב מתחייב ומסכים להוראות ותנאי מדיניות הפרטיות המצורפת בזאת כנספח 1א' ומאשר בזאת לנתיבי אילון ו/או מי מטעמה (כדוגמת מתפעלת האפליקציה) להעביר למפעיל על פי דרישתם, את היסטוריית ונתוני הנסיעות שלו לצורך תפעול וביצוע הניסוי.
- 3.12. המתנדב מצהיר כי ידוע לו שזכאותו לקבלת התגמול בגין ההשתתפות בניסוי מותנית במילוי כל התחייבויותיו בקשר עם השתתפות בניסוי בהתאם להוראות הסכם זה ולהנחיות המפעיל, ובכלל זה מערכת הניטור, מענה על סקרים, משוב לגורמי ביקורת ובקרה שיופעלו בניסוי, וכן ביצוע פעילויות נוספות שיידרשו ממנו לפי הוראות נתיבי אילון בקשר עם השתתפותו בניסוי.
- 3.13. המתנדב מצהיר כי ידוע לו שהמדובר בניסוי שתכליתו לבחון היבטים שונים, בין היתר כלכליים והתנהגותיים, ומשכך ידוע לו שבמהלך תקופת השתתפותו בניסוי יחולו שינויים בתנאי הניסוי, לרבות לאור תוצאות הביניים שיתקבלו במהלכו והוא מתחייב לבצע את כל ההתאמות הנדרשות בגין ו/או בקשר עם כל שינוי שיידרש במהלך תקופה זו לצרכי הניסוי.

#### 4. התחייבויות והצהרות המפעיל

- 4.1. המפעיל יישא באחריות ישירה בגין כל נזק ישיר שיגרם למתנדב או לרכבו כתוצאה מהתקנת מערכת הניטור.
- 4.2. המפעיל ינהג במידע שיגיע לידי בהתאם להוראות כל דין, ובכלל זה, בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 והתקנות וההנחיות שהוצאו מכוחו. לפיכך מצהיר המפעיל כי כל מידע שייאסף במסגרת הניסוי ישמש למטרות המצוינות בסעיף 3.1 לנספח 1א' בלבד ולשם ניהול המידע כאמור במאגר מידע. שימוש כאמור יכלול, בין היתר, ניתוח, בדיקה, עיבודים סטטיסטיים ואחרים, פילוחים, השוואות מידע, והכל בין אם על ידי נתיבי אילון ו/או המפעיל ו/או צדדים שלישיים מטעמם, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור חברת בקרה. המפעיל מתחייב ומצהיר כי למתנדב יתאפשר עיון ותיקון המידע כדין. השימוש במידע ייעשה בהתאם למטרות מאגרי מידע אשר יעודכנו מעת לעת על-פי שיקול דעתה של נתיבי אילון ובהתאם להוראות הדין.

#### 5. התגמול בגין ההשתתפות בניסוי

- 5.1. לרשות המתנדב יעמוד תקציב שנתי התחלתי כפי שייקבע מעת לעת על ידי נתיבי אילון, אשר יפחת או יגדל בהדרגה כתלות בהרגלי הנסיעה שלו, אופן ותדירות השימוש ברכב הפרטי, שימוש בתחבורה ציבורית, בנסיעות שיתופיות ופטרונות תחבורתיים אחרים. ככל שתבצע נסיעה כשמערכת הניטור אינה תקינה ישוחררו הנתונים ככל הניתן. יובהר כי במקרה של ספק בדבר תקינות מערכת הניטור יהיה המפעיל רשאי לקחת בחשבון את ההנחות המחמירות ביותר (נסיעה ברכב פרטי, בתעריף מקסימלי) והנסיעה תתומחר בהתאם.
- 5.2. התגמול בגין ההשתתפות בניסוי לו יהיה זכאי המתנדב בהתאם להוראות הסכם זה, יורכב משני רכיבים, כדלקמן (להלן ביחד: "**התגמול בגין ההשתתפות בניסוי**"):
- 5.2.1. היתרה הלא מנוצלת של התקציב הכולל את רכיב התמורה הנוספת למתנדב ("**יתרת התקציב**"), ובלבד שסכום זה לא יעלה על 2,000 ₪ (ללא תוספת מע"מ) לשנת השתתפות מלאה בת 12 חודשים מלאים, שמניינה יתחיל בסיום תקופת התיעוד ("**שנת השתתפות**") ;
- 5.2.2. תוספת תגמול בגובה 110 ש"ח לשנת השתתפות ("**התמורה הנוספת למתנדב**"), אשר מותנית בקיומה של יתרת תקציב חיובית כאמור בסעיף 5.2.1 לעיל. למען הסר ספק מובהר כי במקרה בו לא תיוותר למתנדב יתרת תקציב חיובית, כי אז לא יהיה זכאי המתנדב גם לקבלת התמורה הנוספת למתנדב.
- 5.3. התגמול בגין ההשתתפות בניסוי לו יהיה זכאי המתנדב כאמור לעיל, ישולם במלואו לחשבון הבנק אחת לשנה, במהלך החודש הקלנדרי בו חל מועד חידוש רישיון הרכב ("**מועד תשלום התגמול למתנדב**").
- 5.4. במידה ועד חודשיים קודם למועד תשלום התגמול למתנדב, טרם השלים המתנדב שנת השתתפות מלאה אחת (12 חודשים מלאים), אך עברו למעלה מ-3 חודשים מתום תקופת התיעוד, יחושב התגמול בגין



ההשתתפות בניסוי באופן יחסי, הן לגבי יתרת התקציב והן לגבי התמורה הנוספת למתנדב; במידה וטרם חלפו 3 חודשים מתום תקופת התייעוד, יידחה מועד תשלום התגמול למתנדב עבור תקופה זו, למועד תשלום התגמול למתנדב של השנה העוקבת.

**לדוגמא:** אם מועד חידוש הרישיון חל בחודש אוקטובר 2018, אזי בחינת הזכאות תיעשה ביום 31 ליולי 2018. מתנדב שהחל את תקופת התייעוד ביום 1 לינואר 2018, אזי ספירת הזכאות החלה כעבור 6 חודשים, ביום 1 ליולי 2018. כך, טרם עברו 3 חודשים מתום תקופת התייעוד ועל כן המתנדב יהיה זכאי לקבלת התגמול בגין ההשתתפות בניסוי בחודש אוקטובר 2019 (בו חל חידוש רישיון רכב המתנדב), וזאת בגין שנת השתתפות אחת ובנוסף את התשלום היחסי בגין חודש יולי 2018. אילו היה מסיים את תקופת התייעוד עד ליום 31 אפריל 2018 או קודם לכן, היה זכאי המתנדב לקבלת התגמול בגין ההשתתפות בניסוי, באופן יחסי עבור התקופה שעד למועד חידוש רישיון הרכב, בחודש אוקטובר 2018.

5.5. לאורך הניסוי, ובכפוף לאישור של נתיבי איילון, המפעיל יוכל להציע למתנדב הטבות שונות שימשו כתמריץ נוסף לשינוי הרגלי הנסיעה של המתנדב. למען הסדר הטוב מובהר כי אין באמור כדי להוות מצג ו/או התחייבות למתן הטבות נוספות, אם בכלל, והחלטות בעניינים אלה נתונות לשיקול דעתם הבלעדי של המפעיל ונתיבי איילון.

## 6. סיום ההסכם

6.1. הניסוי צפוי לארוך כשבע שנים (עם אופציה להארכה), אולם המתנדב יהיה רשאי לפרוש מהניסוי בכל עת וללא תנאים נוספים. הודעתו של המתנדב בדבר רצונו לפרוש מהניסוי תיכנס לתוקפה בתוך 3 ימי עסקים, ובמהלך תקופה זו יסיר המפעיל את מערכת הניטור. המתנדב לא יהיה זכאי לכל תשלום נוסף מעבר לסכומים שכבר שולמו לו.

6.2. המפעיל יהיה רשאי להפסיק השתתפותו של מתנדב מכל סיבה שהיא, ובכלל זה במקרים בהם למתנדב לא נותרה יתרת תקציב, המתנדב לא ימלא אחר כללי ההשתתפות בניסוי, או לא ישתף פעולה כנדרש, וזאת במתן הודעה למתנדב בת 7 ימים מראש. בנוסף, נתיבי איילון רשאית להפסיק את השתתפותו של מתנדב, על פי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לצרכי הניסוי, וזאת במתן הודעה של 7 ימים מראש כאמור לעיל. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נתיבי איילון לפי שיקול דעתה הבלעדי, תהיה רשאית לשלול את השתתפותו העתידית של מתנדב אשר השתתפותו בניסוי הופסקה מהטעמים המפורטים לעיל, בין אם באמצעות המפעיל ובין אם באמצעות מפעילים אחרים.

6.3. ככל שהניסוי יופסק על ידי גורם ממשלתי לפני מועד סיומו המתוכנן, כל מתנדב המצוי במהלך שנת השתתפותו הראשונה, יהיה זכאי לקבלת התגמול בגין ההשתתפות בניסוי כאילו סיים שנת השתתפות מלאה (בהתבסס על נתוני נסיעתו עד אותו מועד ובכל מקרה שלא יעלה על 2,000 ₪ (לא כולל מע"מ)); ככל שהניסוי יופסק על ידי גורם ממשלתי לפני מועד סיומו המתוכנן, לאחר שנת השתתפותו הראשונה של המתנדב, יהיה זכאי המתנדב לקבלת התגמול בגין ההשתתפות בניסוי בשנה שבה הופסק הניסוי באופן יחסי עד למועד סיום השתתפותו בניסוי (בהתבסס על נתוני נסיעתו עד אותו מועד).

## 7. דיוור

7.1. המתנדב מסכים לכך שנתבי איילון והמפעיל יעשו שימוש בפרטים שלו אשר נמסרו על ידו מרצונו, כדי ליידע את המתנדב אודות שירותים שונים שינתנו ו/או שעשויים להינתן על-ידי נתיבי איילון ו/או על-ידי המפעיל כחלק מהניסוי, מידע שיווקי ו/או פרסומי (לרבות מסרים פרסומיים לפי חוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982), הטבות ואודות שירותים של צדדים שלישיים שהנם שותפים עסקיים של נתיבי איילון, אשר יועברו אליו באמצעות דיוור אלקטרוני ו/או באמצעות SMS ו/או הודעות PUSH. באפשרות המתנדב לבטל את הסכמתו באמצעות משלוח הודעה לכתובת [pointeraltpointer4u.co.il](mailto:pointeraltpointer4u.co.il) או לחילופין למלא אחר ההוראות להסרה מרשימת הדיוור, אשר מופיעות בהודעות הנשלחות אליו. המתנדב מאשר כי ניתן לו הודעה כי הוא יהא רשאי לסרב לקבל דברי פרסומת כאמור.



POINTER

כתובת: רח' המלאכה 14 ראש העין 4809133 | טל: 9444 \* | פקס: 03-6179396 | [www.pointer4u.co.il](http://www.pointer4u.co.il)

**שונות** .8

- 8.1. הסכם זה, מהווה את כלל הסכמות הצדדים וגובר על כל הסכמה קודמת. למרות האמור, הסכם זה כפוף לזכותה של נתיבי איילון, לבצע התאמות ושינויים בניסוי במהלך תקופת ההשתתפות, אשר יביאו לשינויים גם בהסכם זה, ובין היתר- בתקופת והיקף הניסוי, בסוגי כלי הרכב, סוגי המתנדבים המאושרים לניסוי, בתמהיל המתנדבים, בתמריצים ואופן חישוב הזכאות להם, במועד תשלום התמורה ואופן חישוב הזכאות לה, וכדומה. השינויים יובאו לידיעת המתנדב.
- 8.2. ככל שמתעוררת מחלוקת בין המתנדב למפעיל בעקבות החלטה של המפעיל לגבי התמורה או כל נושא אחר הקשור בהשתתפותו בניסוי, למתנדב תהא שמורה זכות ערעור בהתאם למנגנון שיאושר על ידי נתיבי איילון לעניין זה ויהיה זמין לרשות המתנדבים.
- 8.3. כל עניין הנוגע להסכם זה יידון אך ורק בבתי המשפט המוסמכים של העיר תל-אביב-יפו.



POINTER

כתובת: רח' המלאכה 14 ראש העין 4809133 | טל: 9444 \* | פקס: 03-6179396 | [www.pointer4u.co.il](http://www.pointer4u.co.il)

## נספח – 1א'

### מדיניות פרטיות

המתנדב מתבקש לקרוא מדיניות פרטיות זו בטרם חתימתו על הסכם המתנדב ("ההסכם") או בטרם יבצע כל אינטראקציה עם האפליקציה (כהגדרתה בהסכם).

בהשתתפותו בניסוי ובשימוש ו/או באינטראקציה עם האפליקציה, המתנדב מתחייב כי קרא וקיבל על עצמו את מדיניות פרטיות זו וכי הוא מסכים לכך שהמפעיל ו/או נתיבי איילון (כהגדרתם בהסכם) יעשו שימוש במידע האישי של המתנדב (מידע אודות אדם) שיגיע לידיהם בקשר עם הניסוי בלבד ובהתאם למדיניות פרטיות זו. המתנדב אינו חייב לפי חוק לספק מידע זה, אך אם לא יספק אותו לא יוכל להשתתף בניסוי. אם המתנדב אינו מסכים לכל התנאים שלהלן, לא יוכל להשתתף בניסוי.

מדיניות הפרטיות מנוסחת בלשון זכר אך פונה לגברים ונשים כאחד.

אם למתנדב שאלות בנוגע למדיניות הפרטיות, על המתנדב ליצור קשר עם המפעיל בכתובת דואר אלקטרוני: [pointeralt@pointer4u.co.il](mailto:pointeralt@pointer4u.co.il) או בטלפון: 07-33327438

### 1. הסכמה

המתנדב נותן בזאת את הסכמתו לנתיבי איילון ולמפעיל לאיסוף, שימוש, הזנה, הקלטה, תיעוד והעברת מידע אישי שלו אשר ייאסף בקשר עם הניסוי ו/או באפליקציה ("המידע האישי"), בהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו. כמו-כן, גורמים מטעם נתיבי איילון, כדוגמת מתפעלת האפליקציה ונותני שירותים אחרים, יהיו רשאים להחזיק ולעשות שימוש במידע האישי לצרכי הניסוי והמטרות המתוארות בהסכם ונספח זה.

### 2. איסוף המידע

להלן מידע, לרבות מידע אישי שעשוי להיאסף בקשר עם הניסוי ו/או האפליקציה (להלן: "מידע"):

#### 2.1. תכני המשתמש

המפעיל יאסוף, יזין וילקט כל מידע שיועבר, יעלה ו/או ישלח המתנדב באמצעות האפליקציה וכרטיס הרב קו האישי שלו, וכן כל מידע נוסף שיצטבר בנוגע להשתתפותו בניסוי או כתוצאה מהשתתפותו, לרבות המידע אודות נסיעותיו, וכל מידע שיספק המתנדב במהלך תקשורתו עם נציגי המפעיל ו/או נתיבי איילון.

#### 2.2. מידע טכני ותעבורת תקשורת

המפעיל ו/או נתיבי איילון משתמשים בקבצי יומן רישום שאוספים מידע כגון כתובות פרוטוקול אינטרנט (IP), מידע על דפדפנים, מכשירים, קוקיס, ספקי שירות אינטרנט (ISP), דפוסי שימוש באפליקציה ומאפייניהם השונים, דפים מפנים/דפי יציאה, סוגי פלטפורמות, חותמות תאריך/שעה ומספר ומיקום בדף של לחיצות. המפעיל ו/או נתיבי איילון משתמשים גם בכלי שירות למעקב, המשתמש בקבצי יומן רישום כדי לנתח תנועות מתנדבים וכדי לשמור כתובות IP לצרכים סטטיסטיים אגרטיביים. בכדי להשתתף בניסוי, האפליקציה תפנה לשירותי המיקום של מכשיר המתנדב בכדי לדגום את מיקומו הפיסי. המפעיל ו/או נתיבי איילון משתמשים במידע מיקום בכדי לאתר ולהתאים למתנדב מידע רלוונטי המתבסס על מיקומו הנוכחי כחלק מהניסוי. המתנדב אינו מחויב להפעיל שירותי מיקום (GPS) באפליקציה. במקרה שלא יאפשר לאפליקציה גישה לנתוני המיקום שלו, מידע זה ייאסף על ידי רכיב הניטור ובאמצעות הנתונים שייאספו מהרב-קו של המתנדב בלבד. המפעיל ו/או נתיבי איילון רשאים לעשות כל שימוש בנתוני מיקום על בסיס אנונימי ואגרטיבי, באופן שלא מאפשר לקשור למתנדב את המידע באופן אישי באמצעים סבירים, ו/או שימוש מזוהה בכדי לתפעל ולשפר את הניסוי. כך למשל יוצעו למתנדב סוגי תמריצים שונים כחלק מהניסוי, התואמים את העדפותיו ואת פעילותו במהלך הניסוי.

#### 2.3. מידע מגורמים שלישיים

המפעיל ו/או נתיבי איילון עשויים לקבל על המתנדב מידע ממקורות צד שלישי ולצרף אותו לפרטי הרישום של המתנדב. מידע זה עשוי לכלול: פרטים ממשרד התחבורה בכל הנוגע לנתונים אודות שימוש בכרטיסי רב-קו, פרטים מספקי תחבורה שונים שיופיעו באפליקציה, מידע אודות רכישות שביצע דרך האפליקציה ופרטים מרשתות חברתיות ככל שהתחבר המתנדב לאפליקציה דרכן ובהתאם להרשאות שנתן להן. ייתכן והמפעיל ו/או נתיבי איילון ישתמשו בפרטים אלה, לרבות ומבלי לגרוע, כדי לתקן את הרשומות שלהם,



לאפשר מתן שירותים דרך האפליקציה, להעביר הודעות כהלכה וכן לברר תלונות, חשד להונאה או התנהגות בלתי הולמת.

## 2.4. מידע שמספק המתנדב

2.5. בעת ההרשמה לניסוי ולאפליקציה, המתנדב יתבקש לספק למפעיל פרטים אישיים, כגון: מספר ת.ז, שם מלא, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון, פרטי רישיון רכב ופרטי חשבון בנק, פרטים אודות הרגלי הנסיעה שלו, פרטים אודות העדפותיו האישיות, מקום עבודתו, כתובתו, מצב משפחתי, מספר רב-קו ופרטים אודות שגרת היום שלו. **מידע אגרגטיבי ואנליטי**

במאמץ מתמשך להבין ולשרת את משתתפי הניסוי בצורה המיטבית, המפעיל ו/או נתיבי איילון ו/או מי מטעמם עורכים מחקרים הנוגעים לנתונים הדמוגרפיים, תחומי העניין, דפוסי ההתנהגות, השימוש באפליקציה, ונתונים סטטיסטיים נוספים המבוססים על המידע שסופק להם. תוצאות המחקר עשויות להיאסף ולהיחקר על בסיס אגרגטיבי, והמפעיל ו/או נתיבי איילון עשויים לשתף את המידע האגרגטיבי הנ"ל עם משרד התחבורה, חברות מחקר וניתוח, חברות קשורות שלהם, סוכנים שלהם ושותפיהם העסקיים. מידע אגרגטיבי זה הינו אנונימי, קרי אינו מזהה את המתנדב או כל אדם אחר באופן אישי. המפעיל ו/או נתיבי איילון עשויים גם לחשוף נתונים סטטיסטיים אגרגטיביים על משתתפים לצורך תיאור הניסוי לשותפים עסקיים פוטנציאליים, ולצדדים שלישיים אחרים למטרות חוקיות נוספות.

## 2.6. קוקיס (Cookies) וווב ביקונס (Web Beacons)

קוקיס הן פיסות מידע קטנות ומוצפנות המאוחסנות במכשיר הקצה של המתנדב וקשורות למידע. קוקיס אינם מזיקים למכשיר הקצה ואינם כשלעצמם יכולים לשמש לגילוי זהות המתנדב. המפעיל משתמש בקוקיס של תעבורת תקשורת אשר הפעלתם מסתיימת בעת סגירת הדפדפן, והן בקוקיס קבועים המאוחסנים במכשיר הקצה. הקוקיס הקבועים לא יימחקו בעת סגירת הדפדפן, קוקיס אלו שומרים פרטי תעבורת רשת ושימוש באפליקציה על-ידי המתנדב. השימוש בקוקיס יעשה לצרכי שיפור השירותים של הניסוי והאפליקציה, ולצרכי איסוף המידע המפורט במדיניות זו. בדרך כלל הדפדפן או המכשיר קולטים קוקיס באופן אוטומטי, אך בחלק מהמכשירים והדפדפנים קיימת האפשרות לחסום שימוש בקוקיס. אם המתנדב מעדיף זאת והדפדפן או המכשיר שלו תומכים באפשרות זו, יוכל המתנדב לערוך את אפשרויות הדפדפן או המכשיר כדי לחסום קוקיס בעתיד. המפעיל משתמש בקוקיס מכמה סיבות. לדוגמה, קוקיס מאפשרים לזהות מתנדבים בעת ההתחברות לאפליקציה ולעקוב אחר השימוש אשר עושים המתנדבים אפליקציה וכך ללמוד איך לשפר את חוויית השימוש באפליקציה וכן קוקיס מאפשרים למפעיל לתפעל את האפליקציה. אם המתנדב יבחר לדחות קוקיס ייתכן שעדיין יוכל להשתמש בשירותים. עם זאת, הגישה של המתנדב לאזורים ושירותים מסוימים באפליקציה עשויה להיות מוגבלת.

המפעיל עשוי גם לעשות שימוש באפליקציה בווב ביקונס בכדי לאסוף את המידע המפורט במדיניות זו. ווב ביקונס, או "gifs", הם תמונות אלקטרוניות שמאפשרות למפעיל לשלוח קוקיס, לנטר את השימוש של המתנדב באפליקציה או לקבל אינדיקציה לכך שבוצעה פעולה בתכתובת דואר אלקטרוני מטעמו.

במקרים שבהם נתיבי איילון או המפעיל יחששו כי השימוש של המתנדב באפליקציה אינו מתיישב עם ההסכם ו/או נספח זה ו/או תנאי השימוש שלה ו/או כל דין, הן יהיו רשאיות להתחקות אחר השימוש של המתנדב באפליקציה, למנוע ממנו גישה לאפליקציה וכן כל פעולה אחרת אשר ימצאו לנכון לנקוט כדי להגן על קניינן ו/או על זכויותיהן, לרבות של מי מטעמן.

## 2.7. התחברות באמצעות רשתות חברתיות

במידה שהמתנדב יבחר להתחבר לאפליקציה באמצעות חשבון ברשתות החברתיות (Facebook) ("חשבון רשת חברתית"), אזי הרשת החברתית עשויה לספק לנתיבי איילון ולמתפעלת האפליקציה גישה למידע אישי המאוחסן באותה רשת חברתית, קרי מידע המוגדר כ"פומבי", כגון שם מלא, כתובת דואר האלקטרוני, רשימת חברים ברשת החברתית, תאריך לידה, מין ו/או כל מידע אחר המפורט והמוצג לך בהודעה המופיע במהלך הליך האינטגרציה עם אותו חשבון רשת חברתית. החברה עשויה לאסוף את המידע הנ"ל (או כל חלק ממנו) כדי להשיג את המטרות המפורטות בהסכם ובנספח זה. המתנדב מסכים בזאת כי המידע האמור לעיל ישמר על ידי החברה למטרות המפורטות בנספח זה, אף לאחר שהקישור בין חשבון הרשת החברתית לחשבון רשת חברתית באתר פוקע, מכל סיבה. מובהר כי נתיבי איילון והמפעיל אינם אחראים על מדיניות שמירת, איסוף ושימוש במידע האישי של המתנדב אשר נוקטת הרשת החברתית הרלוונטית. לביור פרטים אלה יש לעיין במסמכי מדיניות הפרטיות של הרשת החברתית הרלוונטית. אם אינך מסכים לאמור, על המתנדב להימנע משימוש באופציית התחברות זו.

## 3. שימוש במידע



POINTER

כתובת: רח' המלאכה 14 ראש העין 4809133 | טל: 9444 \* | פקס: 03-6179396 | www.pointer4u.co.il



השימושים שהמפעיל עשוי לעשות במידע ושלשם נאסף המידע כוללים בין היתר גם את המטרות הבאות:  
(1) זיהוי אישי של המתנדב (גם באופן שאיננו אנונימי); (2) תפעול ושיפור הניסוי; (3) ניתוח, בדיקה, עיבודים סטטיסטיים ואחרים, פילוחים והשוואות מידע; (4) ציות לחוק ובירור תלונות, חשד להונאה או התנהגות בלתי הולמת; (5) דיוור למתנדבים.

#### **4. קישורים**

תשומת לב המתנדב, לכך שבאפליקציה מופיעים קישורים המובילים לאתרים, תוכן, אפליקציות ושירותים אחרים של צדדים שלישיים. אתרים, תוכן, אפליקציות ושירותים אלה עשויים לאסוף מהמתנדב מידע המאפשר זיהוי אישי. המפעיל ו/או נתיבי איילון אינם אחראים לנוהלי הפרטיות ולתוכן של אתרים, תוכן, אפליקציות ושירותים אחרים אלה, וכל גישה ו/או שימוש המתנדב בהם הם על אחריותו בלבד. מדיניות פרטיות זו אינה כוללת את נהלי איסוף המידע או מדיניות הפרטיות של אתרים, אפליקציות, מוצרים, ושירותים אלה ו/או של כל גורם שלישי, וחלה אך ורק על המידע הנאסף על-ידי המפעיל ו/או נתיבי איילון.

#### **5. שיתוף והעברת המידע**

במסגרת הניסוי, נתיבי איילון ו/או מי מטעמה יהיו רשאים להעביר את המידע לצורך מתן השירותים והפעלת הניסוי לחברות קשורות, נציגים, סוכנים, ספקי שירות וקבלני משנה בארץ ובח"ל של המפעיל ו/או נתיבי איילון, למשרד התחבורה, לחברת הבקרה, למתפעלת האפליקציה ולגופים מטעם נתיבי איילון המפעילים את הניסוי, ובלבד שהמתנדב לא ביקש שלא למסור מידע כאמור. מובהר כי במקרה כזה תופסק השתתפותו של המתנדב בניסוי. כמו כן, המפעיל ו/או נתיבי איילון ישתף את המידע עם צדדים שלישיים באיזה מהמקרים הבאים: (1) כשהשיתוף נדרש להספקת, תחזוק ושיפור האפליקציה ו/או הניסוי ו/או עדכונים ו/או תוספות לניסוי ו/או לאפליקציה; (2) כאשר נתן המתנדב הסכמתו לכך; (3) לצורך עמידה בדרישות כל דין ו/או רשויות שלטון, מניעת הונאה או התחזות, עבירה, התנהגות לא נאותה או נזק, או ככל שהדבר נדרש לצורך הגנה על אינטרס חשוב של המפעיל ו/או נתיבי איילון ו/או כדרוש לתפעול הניסוי, או כדי לאכוף הסכמים ו/או את התנאים שלהם, לרבות בירור הפרות אפשריות; (4) במקרה של מכירה ו/או מיזוג בו מועברת השליטה במפעיל ו/או נתיבי איילון ו/או עיקר נכסיהם לצד שלישי כלשהו; (5) עיבוד המידע על-ידי צדדים שלישיים המעניקים שירותים לנתיבי איילון ו/או למפעיל לצרכי ההסכם, לרבות מחקר וניתוח של נתונים מזוהים ושאינם מזוהים; (6) על מנת לאכוף מדיניות פרטיות זו או ההסכם, לרבות במסגרת חקירה של הפרות אפשריות של מדיניות הפרטיות או ההסכם; (7) על מנת להגן על הזכויות, הקניין, או על הביטחון האישי של נתיבי איילון, המפעיל ו/או מי מטעמם, של המתנדב או של הציבור הרחב; (8) על מנת לענות על בקשות תמיכה, תביעות, דרישות ו/או טענות כלשהן בקשר עם הניסוי, האפליקציה ו/או השירותים השונים. המפעיל ידרוש כי כל חברה קשורה או אדם המעבד את המידע יסכים לבצע את העיבוד בכפוף להנחיות שלו ושל נתיבי איילון, ובהתאם למדיניות פרטיות זו ולכל אמצעי סודיות ואבטחה אחרים. בנוסף, נתיבי איילון ו/או המפעיל יהיו רשאים להעביר מידע לגבי המתנדב לצדדים שלישיים לצורך הצעת הצעות הנוגעות לניסוי ו/או לפעולות המבוצעות בניסוי.

#### **6. מיזוג ורכישה**

המפעיל ו/או נתיבי איילון רשאים להעביר את המידע ולהסב זכויותיהם והתחייבויותיהם במקרה של מכירה ו/או מיזוג בו מועברת השליטה במי מהם ו/או בעיקר נכסיהם ו/או בשירות לצד שלישי כלשהו ובלבד שאותו צד שלישי יכנס בנעלים לכל דבר ועניין הקשור בהוראות מדיניות זו.

#### **7. אבטחת המידע ושמירתו**

המפעיל נוקט צעדים סבירים כפי שנהוג בתעשייה כדי לסייע בהגנה על המידע המאפשר זיהוי אישי שהמתנדב מספק. המפעיל גם מגביל את הגישה למידע המאפשר זיהוי אישי לעובדיו הזקוקים למידע כדי לבצע עבודה ספציפית. אך יש לקחת בחשבון ששום אמצעי ו/או שירות אינם בטוחים באופן מוחלט, במיוחד כשהפעילות היא מקוונת. אם יש למתנדב שאלות כלשהן בנוגע לאבטחת המידע, יוכל המתנדב ליצור קשר באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני [pointeral@pointer4u.co.il](mailto:pointeral@pointer4u.co.il). המפעיל ו/או נתיבי איילון שומרים את המידע רק לתקופה הדרושה לצורך מימוש המטרות שלשמן הוא נאסף או לצורך עמידה בכל דרישת דיווח משפטית או אתית או דרישת שמירת מסמכים.

#### **8. קבלת גישה למידע המאפשר זיהוי אישי**

בכל עת, באפשרות המתנדב לבקש לעיין, לעדכן או למחוק את המידע המאפשר זיהוי אישי שנאסף עליו. כדי לממש זכות זו, על המתנדב לשלוח דואר אלקטרוני עם פרטים שיאפשרו למפעיל לאמת את זהות המתנדב לכתובת הבאה: [pointeral@pointer4u.co.il](mailto:pointeral@pointer4u.co.il). המפעיל לא גובה תשלום עבור בקשת עדכון. עם זאת, עבור בקשה אחרת, המפעיל עשוי לגבות תשלום לצורך כיסוי עלויות הוצאת הבקשה לפועל. בקשה למחיקת



המידע כפופה לכל חובה משפטית ואתית או חובת שמירת מסמכים החלה על המפעיל. המפעיל עשוי לסרב לבקשות אשר חוזרות על עצמן באופן שיטתי, דורשות מאמץ טכני לא פרופורציונאלי, מסכנות את פרטיותם של אחרים, או שאינן ניתנות לביצוע. ככל שיימחק מידע כאמור ייתכן ולא יתאפשר למתנדב לעשות שימוש באפליקציה ו/או להשתתף בניסוי.



**POINTER**

**כתובת:** רח' המלאכה 14 ראש העין 4809133 | **טל:** \* 9444 | **פקס:** 03-6179396 | [www.pointer4u.co.il](http://www.pointer4u.co.il)